



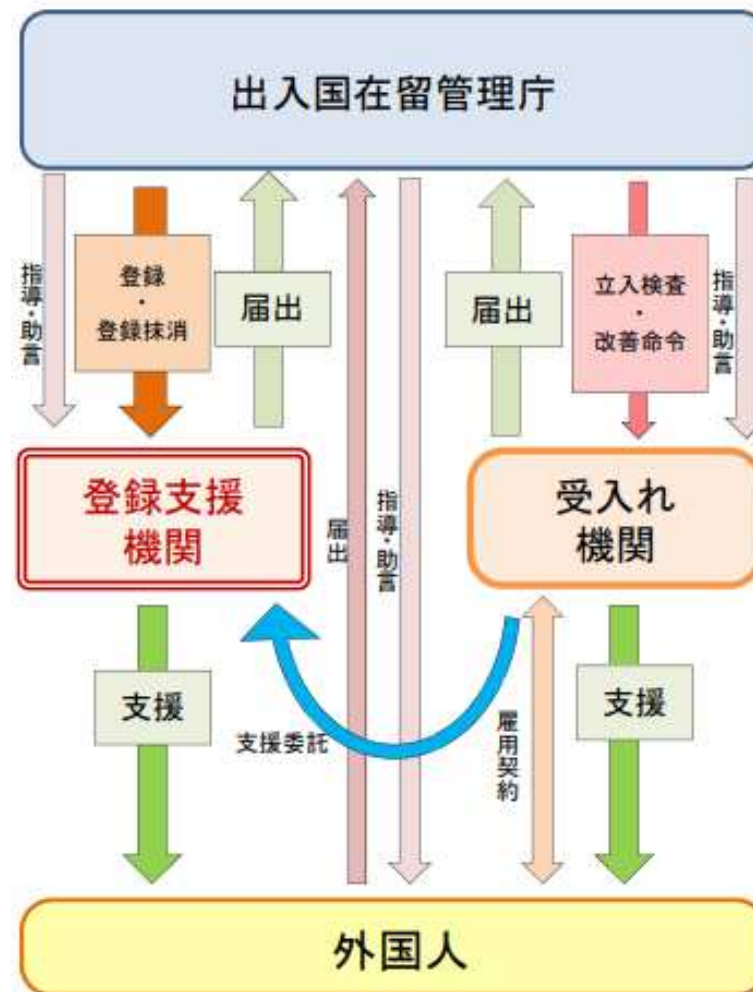
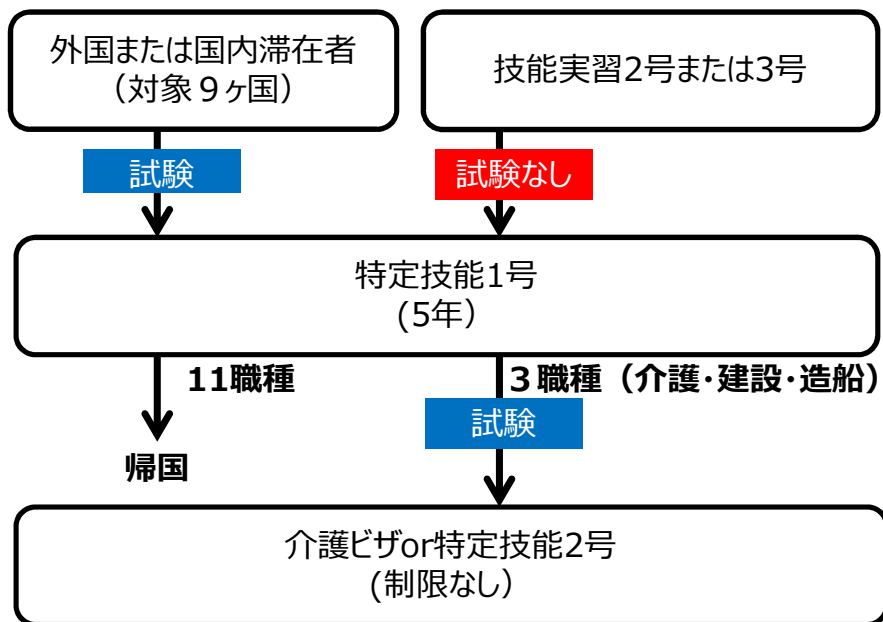
特定技能の制度

特定技能は日本における外国人材の門戸を広げるために
新設された、日本での就労を前提とする資格です。

受入れのスキーム

技能実習生とちがい、受け入れ機関が直接契約・採用することができます。

しかしながらその複雑な受け入れを支援委託するための機関として、登録支援機関を利用することができます。



受け入れ可能な職種

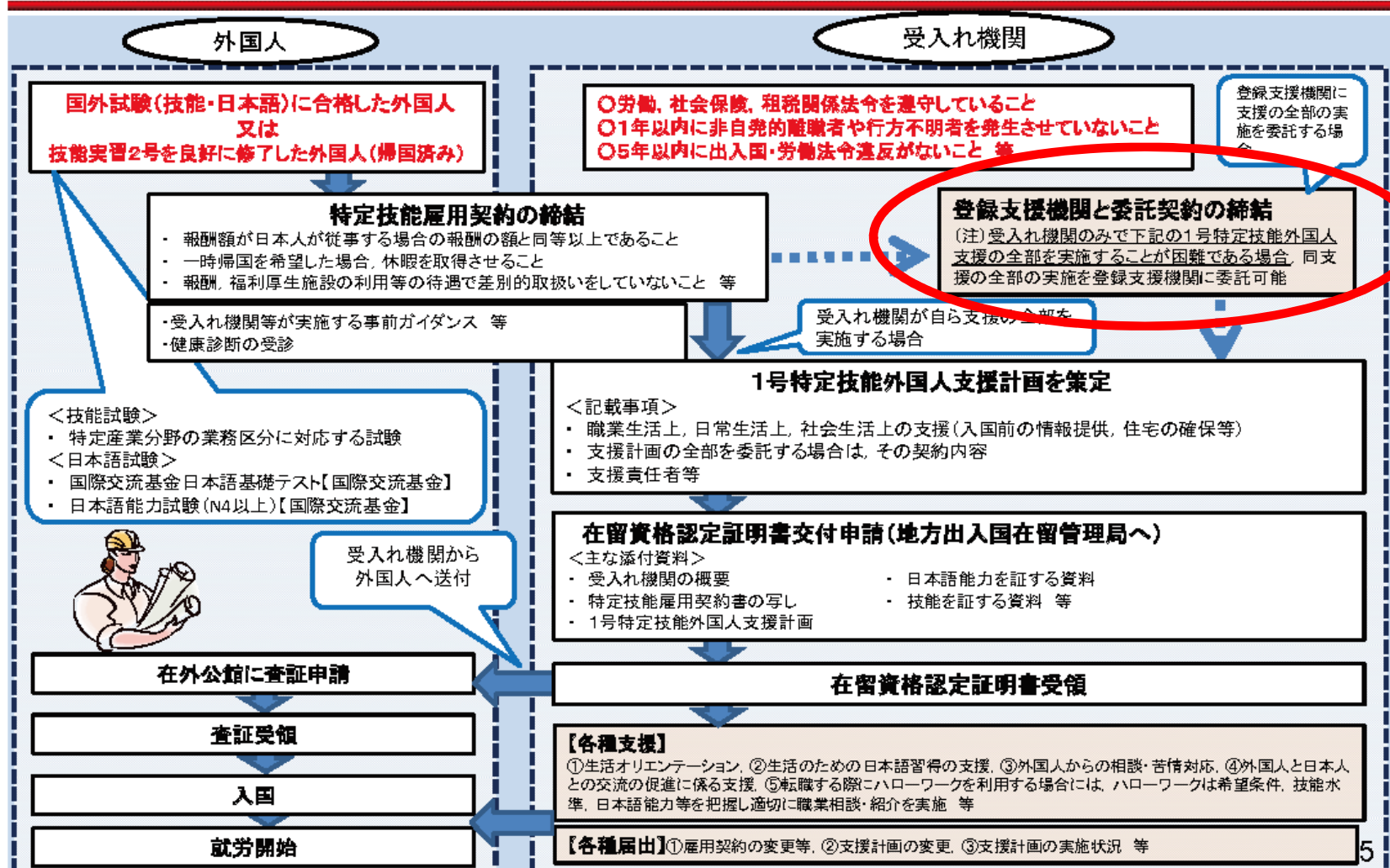
技能実習生は77職種での受け入れが可能ですが、
特定技能は14職種に限られます。

日本政府は特定技能外国人の**55%～59%**を
現在の**技能実習生からの移行**
と想定している。（5年間計で45%を想定）

		2019年度からの5年間	
14業種		受け入れ見込み数	技能実習生からの移行を見込む割合
1	介護業	5万～6万人	0%
2	ビルクリーニング業	2万8000～3万7000人	11～14%
3	素形材産業	1万7000～2万1500人	100%
4	産業機械製造業	4250～5250人	100%
5	電気・電子情報関連産業	3750～4700人	100%
6	建設業	3万～4万人	90～97%
7	造船・船用工業	1万～1万3000人	85～88%
8	自動車整備業	6000～7000人	43～50%
9	航空業	1700～2200人	5～6%
10	宿泊業	2万～2万2000人	32～35%
11	農業	1万8000～3万6500人	90～100%
12	漁業	7000～9000人	43～56%
13	飲食品製造業	2万6000～3万4000人	74～77%
14	外食業	4万1000～5万3000人	0%
合計		26万2700人 ～34万5150人	

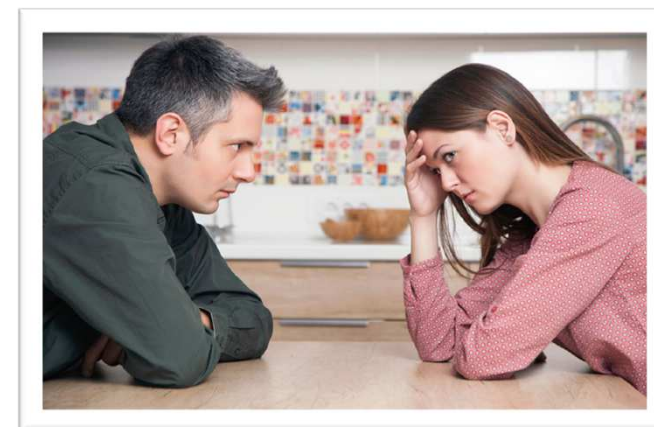
* 2018年12月7日：産経新聞（政府が国会に示した資料）

新たな外国人材受入れ制度（受入れ機関用） （海外から採用するケース）



登録支援機関の役割

- 登録支援機関は、受入れ機関との支援委託契約により、1号特定技能外国人支援計画に基づく支援の全部の実施を行う
- 登録支援機関になるためには、出入国在留管理庁長官の登録を受ける必要がある。
- 登録を受けた機関は、登録支援機関登録簿に登録され、出入国在留管理庁ホームページに掲載される。
- 登録の期間は5年間であり、更新が必要である。
- 登録支援機関は、出入国在留管理庁長官に対し、定期又は随時の各種届出を行う必要がある。



『特定技能』受入までの流れ

お申込み～入国までは、下記のような流れになります。
現地教育期間は国や日本語レベルによって異なります。

現地（ベトナム・フィリピン・中国等）の
送り出し機関・人材派遣会社にて
希望者（介護・外食・宿泊・製造・建設等）が
待機しています



特定技能 キャリアの流れ



技能実習

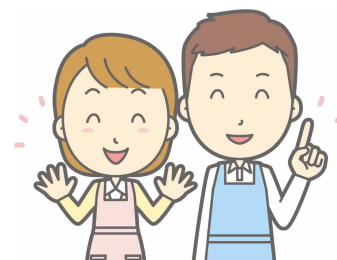
2号・3号

- ☆ 実習期間 3年～5年
- ☆ 転職不可
- ☆ 技能検定 3級もしくは 2級合格が必要
- ☆ 監理団体型受入が主



特定技能 1号

- ☆ 5年間就労できる
- ☆ 転職可
- ☆ 技能実習 2号修了もしくは試験合格が必要
- ☆ 登録支援機関または受入企業が支援



特定技能2号

介護ビザ

- ☆ 無制限での就労が可能
- ☆ 転職可・家族帯同可
- ☆ 国家資格介護福祉士の試験合格等が必要

技能実習と特定技能の比較

	技能実習	特定技能 1 号
在留資格	在留資格「技能実習」	在留資格「特定技能」
在留期間	技能実習 1 号：1 年以内 技能実習 2 号：2 年以内 技能実習 3 号：2 年以内（最長合計 5 年）	通算 5 年
技能水準	なし	相当程度の知識又は経験が必要
入国時の試験	なし (介護職種のみ入国時N4レベルの日本語能力要件あり)	技能水準、日本語能力水準を試験等で確認 (技能実習 2 号を良好に修了したものは試験等免除)
送り出し機関	外国政府の推薦又は認定を受けた機関	なし
登録支援機関	なし	あり (個人又は団体が受入れ機関からの委託を受けて特定技能外国人に住居の確保その他の支援を行う。出入国在留管理庁による登録制)
受入機関の人数枠	常勤職員の総数に応じた人数枠あり	人数枠なし（介護分野、建設分野を除く）
転職・移籍	原則不可。ただし、実習実施者の倒産等やむを得ない場合や 2 号から 3 号への移行時は転籍可能	業務区分間において転職可能



トレーニングセンターと奨学金

現地トレーニングセンターの活用



特定技能 外国での今後の予定

ベトナム



介護：6月現地試験予定

外食・宿泊：未定

フィリピン



介護：4月現地試験実施済（125名受験）

5月（265名）6月（480名）現地試験予定

外食・宿泊：未定



教育・業務・生活支援

ウェルグループの支援策①

入国前または在留資格変更前の情報提供 (特定技能人材の情報、雇用契約の内容、制度内容等)

○提携先の現地派遣会社、学校等と連携し人材の詳細情報や雇用についての説明、特定技能人材への活動内容の説明を行います。

出入国時の空港や受入企業までの送迎、行政手続きの支援

○外国人相談業務豊富な職員が同行の下、特定技能外国人の行政関係手続き、口座開設、受入事業所への送迎等の支援を行ないます

在留中の生活支援

○生活一般、行政手続き、相談苦情申し立ての連絡先、外国人対応の医療機関、防災防犯急病など緊急時対応、出入国、労働法令違反等法的保護の実施を支援します。ウェルグループは経営主体が医療介護施設運営です。特定技能外国人への迅速な医療対応等を支援します。またグループとして豊富な外国人受入のノウハウを活かし外国人材、企業様双方への充実したサポートを心掛けています。



ウェルグループの支援策②

住宅確保、契約の支援

○ウェルグループはグループ内に建築設計会社があります。特定技能外国人が安心して日常生活が送れるよう住まいの確保から各種契約までサポート致します。

日本語習得支援

○ウェルグループはグループ内に日本語学校「ウェル日本語学院」があります。留学生や技能実習生の授業を通じて培った経験豊富な日本語講師が多数在籍しています。入職後も継続して日本語習得の支援をさせていただきます。

日報、業務管理、特定技能外国人のメンタルケア支援

○ウェルグループ独自開発の外国人業務管理クラウドシステム『楽ちゃんサイト』を使い、日報、日々の業務の進捗管理、心の状態管理を行えます。本部と受入事業所が離れていたり、毎日顔を合わすことが出来なくても特定技能外国人の各種状況を管理できる便利なシステムです



外国人への教育支援

外国人スタッフの技能・日本語の教育の中核センターとして、
大阪生野区に「**ウェル・メディケア・スクール**」を開設。
入国～帰国まで、このセンターを中心に
様々な研修会・講習会を開催。
外国人スタッフの学習の拠点・交流の拠点として活動していきます。

技能実習生入国後研修
日本語検定N2・N3対策講座
外国人向け介護初任者研修
外国人向け実務者研修
外国人介護福祉士試験対策
外国人介護技術研修
在日外国人国際交流センター



大阪インフォメーションセンター
ウェルIMCビル



遠隔授業の拠点としても稼動しています

外国人への日本語学習支援

ウエルIMCビル内に**ウエル日本語学院大阪校**を開校。
約80名の留学生が日本語を学んでいます。
経験豊富な講師陣が日々指導を行っています
介護福祉士資格を持つ日本語講師も在籍しています。



日本語を学んでいて、日本に留学してさらに日本語を学びつづけようとしている皆さん、こんにちは。ウエル日本語学院は、皆さんを学習者として迎え皆さんの期待にこたえられる内容を準備しています。

学院長 藤原 武則 先生

高等学校教師歴 37年
日本語講師歴 19年
8年間毎年ベトナムで出前授業



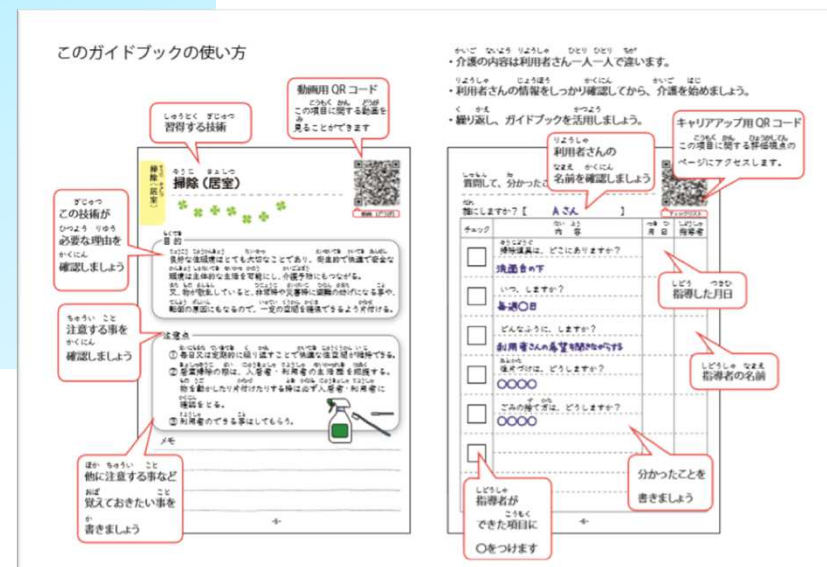
日本の介護現場や製造業、建築業界で頑張ろうと意気込む留学生や技能実習生に愛情いっぱいの日本語教育を心がけています。日本語教育だけではなく、日々の生徒との関わりを通じて多文化交流の場も大事にしています。

野崎 武憲 先生

日本語学校専任教師・教務主任
実習生日本語教育主任
日本語学校の専任や主任以外に
実習生教育に専任主任を配置

日本人スタッフへの受入体制構築支援

- 受入にあたって事前に受け入れ**マニュアル**を配布
 ⇒「外国人スタッフ受入れの心構え」「伝わる日本語・伝わる指導」
 「実習と指導の進め方」「外国人スタッフの労務と安全の管理」
- マニュアルをベースとして、**講習会・勉強会を開催し**、
 指導員の育成もサポートします。
- さらに、通訳者も受け入れ事業所へ定期訪問いたします。
- 現場でのOJTに役立つ**現場ハンドブック**を配布



『楽ちんサイト』 外国人学習・業務管理クラウドシステム

医療・介護のウェルグ... 株式会社ロマン倶楽... Ver2 楽ちんキャリアア... アドワーズ キャンペー... Facebook Yahoo!リスティング広告 Gmail 杉田×エクスプレス予... >> | その他

楽ちんサイト
ショートカット

楽ちんサイト
ようこそ 生徒10 さん
言語設定 日本語 ログアウト

ようこそ楽ちんサイトへ

機能	概要
楽ちんサポート	楽ちんサポートを起動します
楽ちんキャリアアップ	楽ちんキャリアアップを起動します
楽ちんスタディ	楽ちんスタディを起動します
QRコード読込	QRコードを読み込むカメラを起動します
パスワード変更	パスワードを変更します

Copyright (c) 2019 ウェルコンサル株式会

楽ちんサイト

ログインID well00485
パスワード ●●●●●●●●

ログイン

スマートフォンで本サイトを快適に使うためには、Google Chromeブラウザ（最新版）または、Safariブラウザ（最新版）でのご利用を推奨します。また、アプリ内ブラウザでのご利用の場合、一部機能をご利用いただけない場合がございます。

Copyright (c) 2019 ウェルコンサル株式会社 All rights reserved.

IDとパスワードで簡単ログイン

『楽ちゃんサポート』 日報・業務管理

- ① 勤怠の入力・確認
- ② 本人と指導者のコメント入力
- ③ 出社時退社時欠勤時の気分チェック

楽ちゃんサポート 業務カレンダー

2019 年 2 月 前月 当月 次月 業務実績集計

日	月	火	水	木	金	土
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7 08:00 身体介護業務	8	9 08:00
10 11:00 遅刻 ◎ 整容（洗面、整髪等）類の ◎ 「ありがとう」と言われ、う	11 08:30 出勤 ◎ 整容（洗面、整髪等）類の ◎ 遅刻しそうになったので走	12 08:30 欠勤 ◎ 整容（洗面、整髪等）類の ◎ 頭が痛い。	13 09:00 出勤 ◎ 身体介護業務 ◎ ちょっと疲れました	14	15	
17 09:00 欠勤 身体介護業務	18 10:00 出勤 安全衛生業務	19 11:00 関連業務	20 休み	21 出勤 ◎ ◎ 明日は頑張る	22	
24 10:00 日本語教室 休み	25	26	27	28 10:00 日本語教室 休み	1 出勤 ◎	



- ・毎日の勤怠や業務の確認、指導コメントを一目で確認できるのが便利
- ・日々の外国人スタッフの気分もチェック出来、離職予防にも役立ちそう

登録

出社気分	☹️ 疲れた気分 ▼	
退社気分	☺️ すごくいい気分 ▼	
欠勤気分	▼	
遅刻	00 ▼ 時間	00 ▼ 分
早退	00 ▼ 時間	00 ▼ 分
コメント	遅刻しそうになったので走りました。	

『楽ちんサポート』 業務チェック

- ①各業務、時間軸での入力・確認
- ② 1ヵ月毎の各業務の総時間数チェック
- ③ 1ヵ月毎の各業務バランスグラフ閲覧

楽ちんサポート 業務実績入力

2019年3月13日(水) 登録しました

業務名	9時				10時				11時				12時				13時			
	15	30	45	60	15	30	45	60	15	30	45	60	15	30	45	60	15	30	45	60
整容 (洗面、整髪等)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
顔の清拭	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
口腔ケア	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
衣服の着脱の介助 (座位・臥位)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
体位変換	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
起居の介助 (起き上がり・立位)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
歩行の介助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
車いす等への移乗の介助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
車いす等の移動の介助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
食事の介助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
手浴の介助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
足浴の介助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

時間毎の業務入力



各業務の集計結果



・外国人労働者の業務が「見える化」出来て便利だね！
 ・業務の偏りの予防や毎月の指導計画に役立ちそう。

『楽ちんキャリアアップ』 介護人材育成システム

楽ちんキャリアアップ

ようこそ 生徒1 さん
ホームに戻る

メニュー

自己評価を入力

履歴を参照

他者比較グラフ

Copyright (c) 2019 ウェルコンサル株式会社 All rights reserved.



・課題が見えるので目標を立てやすいです
・外国語にも対応していて便利です

外国人介護職

● 全表示 絞り込み

レベル	A1			A2			B1			B2			C			D			完了数
評価	○	×	未	○	×	未	○	×	未	○	×	未	○	×	未	○	×	未	
完了数 (状況)	1	1	18	3	0	47	0	0	30	1	0	29	0	0	0	0	0	0	2
領域																			
大項目	中項目						小項目						状況						
介護実践支援活動とケアマネジメント																			
移動 - 移動	利用者						対話、関心を持つ人への対応						未	入力					
							関心を持つ人への対応						未	入力					
	指導						対話、関心を持つ人への対応						未	入力					
							関心を持つ人への対応						未	入力					
	指導						対話、関心を持つ人への対応						未	入力					
							関心を持つ人への対応						未	入力					

・毎月の指導計画に役立っています
・明確なキャリアプランの立案が可能になりました



受入施設指導者

『楽ちんスタディ』 日本語・専門技能学習システム

楽ちんスタディ ショートカット 自主学习 (介護の会話) ようこそ生徒1さん ホームに戻る

トイレ介助での声かけです。次の会話で適切なものを選びなさい。

ハン：田中さん、手すりに（ ）をご自分でできますか。
田中さん：うん、大丈夫だよ。

選択肢	
1	つかまえてください
2	つかんでください
3	つかまってください
4	つかめてください

前の問題 次の問題 終了

Copyright (c) 2019 ウェルコンサル株式会社 All rights reserved.

楽ちんスタディ ショートカット 自主学习 ようこそ生徒1さん ホームに戻る

介護の会話

	ランキング	学習回数	成績
全体	4位 / 4人	4回	
ベトナム	4位 / 4人	正答率	1%

開始 履歴

Copyright (c) 2019 ウェルコンサル株式会社 All rights reserved.



自宅学習で日々日本語会話がうまくなってるわ。

日本語の勉強が効率的に出来て職場でのコミュニケーションもスムーズに行えるようになりました。仕事が楽しいです。



外国人が安心して過ごせる『住まい』の支援

ウェルグループの建築・設計・施工会社(株) シティ・プランナーは
介護施設や外国人の寮の建築実績が豊富



外国人スタッフの「住まい」を
お考えならご相談下さい

外国人と日本人の『交流』の支援

- ①休日には事業所・法人を越えたレクリエーションやスポーツイベント等を開催
- ②日本人スタッフとの距離が縮まるだけでなく、お互いの国の文化理解にも繋がります。
- ③外国人同士の相談相手・話し相手が出来、ホームシックが防げます。
- ④慣れない国での生活・仕事のストレスを発散するのに絶好の機会です。



ベトナム人等外国人スタッフも定期訪問し心の面もサポートします。



浴衣を着て夏祭り



バレーボール大会IN大和郡山



ウエル音楽祭